



Resolución de la Subsecretaria de la Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática, por la que se aprueba el catálogo de las circulares, instrucciones, resoluciones o cualesquiera otras disposiciones, con rango inferior al de orden de Conselleria, en el ámbito competencial de esta Conselleria

Mediante Orden 3/2021, de 15 de junio, de la Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática, por la que se publica la relación de circulares, instrucciones, resoluciones o cualesquiera otras disposiciones dictadas en el ámbito competencial de esta Conselleria (DOGV núm. 9109 de 17.06.2021), se dio cumplimiento a lo dispuesto en la Disposición Adicional Segunda del Decreto-Ley 6/2021, de 1 de abril, del Consell, de medidas urgentes en materia económico-administrativa para la ejecución de actuaciones financiadas por instrumentos europeos para apoyar la recuperación de la crisis consecuencia de la Covid-19. Dicha Disposición Adicional establece que en el plazo de dos meses desde la entrada en vigor del citado Decreto-Ley 6/2021, cada departamento del Consell aprobará, mediante orden de su titular que se publicará en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana, y no tendrá la condición de disposición reglamentaria, una relación completa de todas las circulares, instrucciones, resoluciones o cualesquiera otras disposiciones que hayan sido dictadas por alguno

Resolució de la Sotssecretària de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, per la qual s'aprova el catàleg de les circulars, instruccions, resolucions o qualssevol altres disposicions, amb rang inferior al d'ordre de Conselleria, en l'àmbit competencial d'aquesta Conselleria

Mitjançant Ordre 3/2021, de 15 de juny, de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, per la qual es publica la relació de circulars, instruccions, resolucions o qualssevol altres disposicions dictades en l'àmbit competencial d'aquesta Conselleria (DOGV núm. 9109 de 17.06.2021), es va acomplir al que es disposa en la Disposició Adicional Segona del Decret llei 6/2021, d'1 d'abril, del Consell, de mesures urgents en matèria economicoadministrativa per a l'execució d'actuacions finançades per instruments europeus per a donar suport a la recuperació de la crisi conseqüència de la Covid-19. Aquesta Disposició Adicional estableix que en el termini de dos mesos des de l'entrada en vigor del citat Decret llei 6/2021, cada departament del Consell aprovarà, mitjançant ordre del seu titular que es publicarà en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana, i no tindrà la condició de disposició reglamentària, una relació completa de totes les circulars, instruccions, resolucions o qualssevol altres disposicions que hagen sigut dictades per algun dels òrgans del seu departament, siga com



de los órganos de su departamento, sea cual sea su forma y denominación y hayan sido o no objeto de publicación, con rango inferior al de orden de conselleria y que tengan por objeto ordenar la gestión administrativa en relación a los requisitos, procedimientos, plazos, informes, trámites o cualquier otro aspecto de la actuación de la Administración en las materias de su competencia. Todas las disposiciones del rango y características señaladas que no se incluyeran en esa relación, quedarían automáticamente sin efecto una vez transcurrido el mencionado plazo de dos meses.

Publicada la citada Orden 3/2021, de 15 de junio, procede aprobar mediante resolución de la Subsecretaría el catálogo, con las disposiciones incluidas en ella, agrupadas por materia. Este catálogo será objeto de publicación para general conocimiento en la página web de la Conselleria y en el portal de la transparencia de la Generalitat, de conformidad con lo dispuesto en el apartado segundo de la citada Disposición Adicional Segunda.

El catálogo que aprueba la presente resolución contiene el texto vigente íntegro de cada disposición accediendo a la web de la Conselleria o a través del siguiente enlace <https://participacio.gva.es/es> apartado "Directrices, Instrucciones, Acuerdos y Circulares", así como la autoridad de la que proceden y la fecha en que se dictaron. Su

siga la seua forma i denominació i hagen sigut o no objecte de publicació, amb rang inferior al d'ordre de conselleria i que tinguen per objecte ordenar la gestió administrativa en relació als requisits, procediments, terminis, informes, tràmits o qualsevol altre aspecte de l'actuació de l'Administració en les matèries de la seua competència. Totes les disposicions del rang i característiques assenyalades que no s'incloueren en aqueixa relació, quedarien automàticament sense efecte una vegada transcorregut l'esmentat termini de dos mesos.

Publicada la citada Ordre 3/2021, de 15 de juny, és procedent aprovar mitjançant resolució de la Sotssecretaria el catàleg, amb les disposicions incloses en ella, agrupades per matèria. Aquest catàleg serà objecte de publicació per a general coneixement en la pàgina web de la Conselleria i en el portal de la transparència de la Generalitat, de conformitat amb el que es disposa en l'apartat segon de la citada Disposició Addicional Segona.

El catàleg que aprova la present resolució conté el text vigent íntegre de cada disposició accedint a la web de la Conselleria o a través del següent enllaç <https://participacio.gva.es/es> apartat "Directrius, Instruccions, Acords i Circulars", així com l'autoritat de la qual procedeixen i la data en què es van dictar. La seua inclusió no afectarà la capacitat de cada òrgan per a modificar, derogar



inclusión no afectará la capacidad de cada órgano para modificar, derogar dejar sin efecto o sustituir las que sean de su competencia.

Asimismo, la subsecretaría revisará y actualizará dicho catálogo con una periodicidad como mínimo mensual, y mantendrá permanentemente actualizados los textos publicados conforme al que se prevé en el apartado anterior.

Con posterioridad a la publicación de la citada Orden 3/2021, de 15 de junio, el Subsecretario ha dictado la Instrucción 1 /2021, de 9 de julio, por la cual se establecen directrices para la realización de publicaciones y acciones de difusión y divulgación de proyectos y actuaciones financiadas por los órganos superiores y centros directivos de la Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática, que también debe formar parte del Catálogo a que se refiere el apartado segundo de la Disposición Adicional Segunda del Decreto-Ley 6/2021, de 1 de abril, del Consell.

Por todo lo expuesto, y en cumplimiento de lo establecido en el apartado segundo de la Disposición Adicional Segunda del Decreto-Ley 6/2021, de 1 de abril, del Consell,

RESUELVO

Aprobar el catálogo de las circulares,

deixar sense efecte o substituir les que siguen de la seua competència.

Així mateix, la sotssecretaria revisará i actualitzarà aquest catàleg amb una periodicitat com a mínim mensual, i mantindrà permanentment actualitzats els textos publicats conforme al qual es preveu en l'apartat anterior.

Amb posterioritat a la publicació de la citada Ordre 3/2021, de 15 de juny, el Sotssecretari ha dictat la Instrucció 1 /2021, de 9 de juliol, per la qual s'estableixen directrius per a la realització de publicacions i accions de difusió i divulgació de projectes i actuacions finançades pels òrgans superiors i centres directius de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, que també ha de formar part del Catàleg a què es refereix l'apartat segon de la Disposició Adicional Segona del Decret llei 6/2021, d'1 d'abril, del Consell.

Per tot el que s'ha exposat, i en compliment del que s'estableix en l'apartat segon de la Disposició Adicional Segona del Decret llei 6/2021, d'1 d'abril, del Consell,

RESOLC

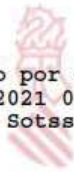
Aprovar el catàleg de les circulars, instruccions,



instrucciones, resoluciones o cualesquiera otras disposiciones, con rango inferior al de orden de Conselleria, en el ámbito competencial de esta Conselleria, que se incluyen en el anexo de la presente resolución

resolucions o qualssevol altres disposicions, amb rang inferior al d'ordre de Conselleria, en l'àmbit competencial d'aquesta Conselleria, que s'inclouen en l'annex de la present resolució

Firmado por Cristian Veses Donet el
10/08/2021 08:05:17
Cargo: Sotssecretari



GENERALITAT
VALENCIANA



ANEXO

Materia	Autoridad de procedencia	Denominación y fecha de aprobación
General/Becas	Subsecretaría	Instrucción núm. 1-2019, de 5 de noviembre, de la Subsecretaría de la Conselleria de Participación, Transparència, Cooperació y Calidad Democràtica, en relación con el desarrollo de las becas (05.11.2019)
General/ Informes	Subsecretaría	Instrucción núm. 2-2016, de 3 de junio, de la Subsecretaría de la Conselleria de Participación, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, para solicitar informe no preceptivo a la Abogacía General de la Generalitat. (03.06.2016)
General/ Imagen Institucional	Subsecretaría	Instrucción 1 /2021 de la Subsecretaría de la Conselleria de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democràtica, por la cual se establecen directrices para la realización de publicaciones y acciones de difusión y divulgación de proyectos y actuaciones financiados por los órganos superiores y centros directivos de la Conselleria de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democràtica.
COVID-19	Subsecretaría	Anexo Plan de contingencia y continuidad en el trabajo Red Oficinas PROP aprobado por el subsecretario de la conselleria de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democràtica (31.05.2020)
COVID-19	Subsecretaría	Plan de contingencia y continuidad en el trabajo en la Conselleria de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democràtica aprobado por el subsecretario de la conselleria de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democràtica (20.05.2020)
COVID-19	Subsecretaría	Plan de contingencia y continuidad en el trabajo durante la Covid-19 del edificio PROP de Orihuela aprobado por el subsecretario de la conselleria de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democràtica (18.06.2020)
COVID-19	Subsecretaría	Protocolo de 22 de febrero de 2021, de limpieza, ventilación y desinfección para la sede central de la Conselleria de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democràtica para la prevención de la Covid-19. Edificio La Cigüeta, aprobado por el subsecretario de la conselleria de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democràtica (22.02.2021)
COVID-19	Subsecretaría	Recomendaciones de 28 de mayo de 2020, de la Delegación de Protección de Datos en relación con la adopción de medidas de control de temperatura para el acceso a instalaciones o edificios de la Generalitat Valenciana o su sector público (28.05.2020)
COVID-19	Subsecretaría	Resolución de la consellera de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democràtica, sobre continuación de procedimientos indispensables para la protección del interés general derivados del RD 463-2020 (DOGV núm. 8812 de 15.05.2020)
COVID-19	Subsecretaría	Resolución de 26 de mayo de 2020, de la consellera de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democràtica, sobre procedimientos indispensables para la protección del interés general derivados del RD 463-2020 (26.05.2020)



Materia	Autoridad de procedencia	Denominación y fecha de aprobación
COVID-19	Subsecretaría	Resolución de 29 de marzo de 2021, del subsecretario de la Conselleria de Participación, Transparència, Cooperació y Calidad Democrática sobre la prestación de trabajo no presencial por razones vinculadas a la Covid-19 (29.03.2021)
COVID-19	Subsecretaría	Resolución de 30 de junio de 2020, del subsecretario de la conselleria de Participación, Transparència, cooperació y Calidad Democrática, de actualización del Plan de Contingencia y continuidad al trabajo de la Conselleria de Participación, Transparència, Cooperació y Calidad Democrática (30.06.2020)
COVID-19	Subsecretaría	Resolución de 5 de noviembre de 2020, del subsecretario de la Conselleria de Participación, Transparència, Cooperació y Calidad Democrática sobre la prestación de trabajo no presencial por razones vinculadas a la Covid-19 (05.11.2020)
Contratación y gestión económica	Subsecretaría	Instrucción núm. 1-2018, de 29 de marzo, del subsecretario sobre adaptación del contrato menor a las exigencias de la ley 9-2017 de Contratos del Sector Público y directivas 2014-23-UE y 2014-24-UE (29.03.2018)
Contratación y gestión económica	Subsecretaría	Instrucción núm. 2-2017, de 24 de marzo, de la Subsecretaría de la Conselleria de Transparència, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, sobre implantación de modelos comunes en el ámbito de contratación y gestión económica (24.03.2017)
Contratación y gestión económica	Subsecretaría	Instrucción núm. 2-2018, del subsecretario sobre contratos administrativos por procedimiento abierto y abierto simplificado según la Ley 9-2017 de Contratos del Sector Público y directivas 2014-23-UE y 2014-24-UE (21.06.2018)
Delegación de competencias	Subsecretaría	Resolución de 17 de febrero de 2021, de la consellera de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democrática, sobre delegación de competencias en determinados órganos de la Conselleria. (17.02.2021)
Control de Conflicto de Intereses	Secretaría Autónoma de Transparència y Participación	Resolución de 25 de marzo de 2021, del secretario autonómico de Participación y Transparència, por la cual se ordena la publicación del Plan de Control y Verificación de la Oficina de Control de Conflictos de Intereses (DOGV núm. 9070 de 27.04.2021)
Cooperación Internacional al Desarrollo	Director General Cooperación y Solidaridad	Instrucciones del director general de Cooperación y Solidaridad, de 27 de julio de 2016 para la realización de publicaciones y acciones de difusión y divulgación de proyectos y actuaciones cofinanciadas por la dirección general de cooperación y solidaridad (27.07.2016)
Cooperación Internacional al Desarrollo	Consellera de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democrática	Resolución de la Conselleria de Participación, Transparència, Cooperación y Calidad Democrática, de ampliación de oficio del plazo de ejecución de proyectos financiados por la DG de Cooperación Internacional para el Desarrollo (DOGV núm. 8.827 de 04.06.20)
Cooperación Internacional al Desarrollo	D.G. de Cooperación Internacional al Desarrollo	Resolución de 4 de febrero de 2021, de la Dirección General de Cooperación Internacional al Desarrollo, sobre aplicación de la orden 3-2017, de bases reguladoras para la concesión de subvenciones en materia de cooperación al desarrollo (04.02.2021)



Materia	Autoridad de procedencia	Denominación y fecha de aprobación
Participación Ciudadana	Consellera de Participación, Transparència, Cooperació y Calidad Democràtica	Resolución de 3 de mayo de 2021, de la consellera de Participación, Transparència, Cooperació y Calidad Democràtica, sobre elaboración de los primeros presupuestos participativos de la Generalitat para el ejercicio 2022 (03.05.2021)
Atención a la ciudadanía	Subsecretaría	Instrucción de 28 de junio de 2018 de la subsecretaría de la conselleria de Transparència, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación para el mantenimiento y actualización de los trámites administrativos donde se establecen los nuevos requisitos para dar de alta o actualizar un trámite en la plataforma (GUC) (28.06.2018)
Atención a la ciudadanía	D.G. de Transparència, Atención a la Ciudadanía y Buen Gobierno	Nota de 27 de marzo de 2020, de la Dirección General de Transparència, Atención a la Ciudadanía y Buen Gobierno sobre instrucciones relativas a la atención telefónica a la ciudadanía en el servicio 012 (27.03.2020)
Atención a la ciudadanía	Secretario Autónoma de Administración Pública	Resolución del secretario autonómico de Administración Pública, sobre directrices de funcionamiento y manual de instrucciones para todas las oficinas de registro de la Generalitat, incluidas en el Decreto 191-2014 (DOGV núm. 7545 de 11.06.2015)
Carta de Servicios	Conseller de Transparència, Responsabilidad Social, Participación	Resolución de 14 de febrero de 2018, del conseller de Transparència, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, por la cual se aprueba la modificación de la Carta de Servicios de la Guía PROP Electrónica (DOGV núm. 8.241 de 23.02.2018)
Carta de Servicios	Conseller de Transparència, Responsabilidad Social, Participación	Resolución de 25 de mayo de 2018, del conseller de Transparència, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, por la cual se aprueba la Carta de Servicios del Portal de Transparència de la Generalitat, «GVA Oberta» (DOGV núm. 8.307 de 31.05.2018)
Carta de Servicios	Conseller de Transparència, Responsabilidad Social, Participación	Resolución de 3 de junio de 2019, del conseller de Transparència, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, por la cual se aprueba la Carta de Servicios del Servicio de Información 012 de la Generalitat (DOGV núm 8.565 de 07.06.2019)
Transparència	D.G. Transparència y Participación	Instrucción núm. 2-2016, de 31 de octubre, de la directora general de Transparència y Participación, sobre la publicidad de los convenios en gvaOberta a través de la aplicación gvConvenios (31.10.2016)
Transparència	D.G. Transparència, Atención a la Ciudadanía y Buen Gobierno	Recomendaciones de 23 de abril de 2020, de la Dirección General de Transparència, Atención a la Ciudadanía y Buen Gobierno para mejorar la presentación de documentos y webs sobre medidas relacionadas con la Covid-19 (23.04.2020)



ANNEX

Matèria	Autoritat de procedència	Denominació i data d'aprovació
General/Beques	Sotssecretaria	Instrucció núm. 1-2019, de 5 de novembre, de la Sotssecretaria de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, en relació amb el desenvolupament de les beques (05.11.2019)
General/ Informes	Sotssecretaria	Instrucció núm. 2-2016, de 3 de juny, de la Sotssecretaria de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, per a sol·licitar informe no preceptiu a l'Advocacia General de la Generalitat. (03.06.2016)
General/ Imatge Institucional	Sotssecretaria	Instrucció 1 /2021 de la Sotssecretaria de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, per la qual s'estableixen directrius per a la realització de publicacions i accions de difusió i divulgació de projectes i actuacions finançats pels òrgans superiors i centres directius de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica.
COVID-19	Sotssecretaria	Annex Pla de contingència i continuïtat en el treball Xarxa Oficines PROP aprovat pel sotssecretari de la conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica (31.05.2020)
COVID-19	Sotssecretaria	Pla de contingència i continuïtat en el treball en la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica aprovat pel sotssecretari de la conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica (20.05.2020)
COVID-19	Sotssecretaria	Pla de contingència i continuïtat en el treball durant la Covid-19 de l'edifici PROP d'Orihuela aprovat pel sotssecretari de la conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica (18.06.2020)
COVID-19	Sotssecretaria	Protocol de 22 de febrer de 2021, de neteja, ventilació i desinfecció per a la seu central de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica per a la prevenció de la Covid-19. Edifici La Cigonya, aprovat pel sotssecretari de la conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica (22.02.2021)
COVID-19	Sotssecretaria	Recomanacions de 28 de maig de 2020, de la Delegació de Protecció de Dades en relació amb l'adopció de mesures de control de temperatura per a l'accés a instal·lacions o edificis de la Generalitat Valenciana o el seu sector públic (28.05.2020)
COVID-19	Sotssecretaria	Resolució de la consellera de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, sobre continuació de procediments indispensables per a la protecció de l'interès general derivats del RD 463-2020 (DOGV núm. 8812 de 15.05.2020)
COVID-19	Sotssecretaria	Resolució de 26 de maig de 2020, de la consellera de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, sobre procediments indispensables per a la protecció de l'interès general derivats del RD 463-2020 (26.05.2020)



Matèria	Autoritat de procedència	Denominació i data d'aprovació
COVID-19	Sotssecretaria	Resolució de 29 de març de 2021, del sotssecretari de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica sobre la prestació de treball no presencial per raons vinculades a la Covid-19 (29.03.2021)
COVID-19	Sotssecretaria	Resolució de 30 de juny de 2020, del sotssecretari de la conselleria de Participació, Transparència, cooperació i Qualitat Democràtica, d'actualització del Pla de Contingència i continuïtat al treball de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica (30.06.2020)
COVID-19	Sotssecretaria	Resolució de 5 de novembre de 2020, del sotssecretari de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica sobre la prestació de treball no presencial per raons vinculades a la Covid-19 (05.11.2020)
Contractació i gestió econòmica	Sotssecretaria	Instrucció núm. 1-2018, de 29 de març, del sotssecretari sobre adaptació del contracte menor a les exigències de la llei 9-2017 de Contractes del Sector Públic i directives 2014-23-UE i 2014-24-UE (2903.2018)
Contractació i gestió econòmica	Sotssecretaria	Instrucció núm. 2-2017, de 24 de març, de la Sotssecretaria de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, sobre implantació de models comuns en l'àmbit de contractació i gestió econòmica (24.03.2017)
Contractació i gestió econòmica	Sotssecretaria	Instrucció núm. 2-2018, del sotssecretari sobre contractes administratius per procediment obert i obert simplificat segons la Llei 9-2017 de Contractes del Sector Públic i directives 2014-23-UE i 2014-24-UE (21.06.2018)
Delegació de competències	Sotssecretaria	Resolució de 17 de febrer de 2021, de la consellera de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, sobre delegació de competències en determinats òrgans de la Conselleria. (17.02.2021)
Control de conflicte d'Interessos	Secretaria Autònoma de Transparència i Participació	Resolució de 25 de març de 2021, del secretari autonòmic de Participació i Transparència, per la qual s'ordena la publicació del Pla de Control i Verificació de l'Oficina de Control de conflictes d'Interessos (DOGV núm. 9070 de 27.04.2021)
Cooperació Internacional al Desenvolupament	Director General Cooperació i Solidaritat	Instruccions del director general de Cooperació i Solidaritat, de 27 de juliol de 2016 per a la realització de publicacions i accions de difusió i divulgació de projectes i actuacions cofinançades per la direcció general de cooperació i solidaritat (27.07.2016)
Cooperació Internacional al Desenvolupament	Consellera de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica	Resolució de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, d'ampliació d'ofici del termini d'execució de projectes finançats per la DG de Cooperació Internacional per al Desenvolupament (DOGV núm. 8.827 de 04.06.20).
Cooperació Internacional al Desenvolupament	D.G. de Cooperació Internacional al Desenvolupament	Resolució de 4 de febrer de 2021, de la Direcció General de Cooperació Internacional al Desenvolupament, sobre aplicació de l'ordre 3-2017, de bases reguladores per a la concessió de subvencions en matèria de cooperació al desenvolupament (04.02.2021)



Matèria	Autoritat de procedència	Denominació i data d'aprovació
Participació Ciutadana	Consellera de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica	Resolució de 3 de maig de 2021, de la consellera de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, sobre elaboració dels primers pressupostos participatius de la Generalitat per a l'exercici 2022 (03.05.2021)
Atenció a la ciutadania	Sotssecretaria	Instrucció de 28 de juny de 2018 de la sotssecretaria de la conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació per al manteniment i actualització dels tràmits administratius on s'estableixen els nous requisits per a donar d'alta o actualitzar un tràmit en la plataforma (GUC) (28.06.2018)
Atenció a la ciutadania	D.G. de Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern	Nota de 27 de març de 2020, de la Direcció General de Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern sobre instruccions relatives a l'atenció telefònica a la ciutadania en el servei 012 (27.03.2020)
Atenció a la ciutadania	Secretari Autònomic d'Administració Pública	Resolució del secretari autonòmic d'Administració Pública, sobre directrius de funcionament i manual d'instruccions per a totes les oficines de registre de la Generalitat, incloses en el Decret 191-2014 (DOGV núm. 7545 d'11.06.2015)
Carta de Serveis	Conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació	Resolució de 14 de febrer de 2018, del conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, per la qual s'aprova la modificació de la Carta de Serveis de la Guia PROP Electrònica (DOGV núm. 8.241 de 23.02.2018)
Carta de Serveis	Conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació	Resolució de 25 de maig de 2018, del conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, per la qual s'aprova la Carta de Serveis del Portal de Transparència de la Generalitat, «GVA Oberta» (DOGV núm. 8.307 de 31.05.2018).
Carta de Serveis	Conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació	Resolució de 3 de juny de 2019, del conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, per la qual s'aprova la Carta de Serveis del Servei d'Informació 012 de la Generalitat (DOGV núm 8.565 de 07.06.2019)
Transparència	D.G. Transparència i Participació	Instrucció núm. 2-2016, de 31 d'octubre, de la directora general de Transparència i Participació, sobre la publicitat dels convenis en gvaOberta a través de l'aplicació gvConvenios (31.10.2016)
Transparència	D.G. Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern	Recomanacions de 23 d'abril de 2020, de la Direcció General de Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern per a millorar la presentació de documents i webs sobre mesures relacionades amb la Covid-19 (23.04.2020)